

## **CONFERIMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE GLOBALE DELLE RR.SS.AA. DI NOVI LIGURE E GAVI GARA N. 7086245**

### **RISPOSTE A QUESITI DI INTERESSE GENERALE AGGIORNAMENTO AL 27.06.2018**

#### **QUESITO N. 1**

Si richiede di conoscere l'ammontare di quanto dovuto per rimborso delle spese di pubblicazione.

#### **RISPOSTA:**

L'importo è di € 1.697,28, come prescritto dall'art. 23 della documentazione di gara.

#### **QUESITO N. 2**

Relativamente all'offerta tecnica, si richiede se dia corretta l'interpretazione che gli eventuali allegati (Es. depliant, certificazioni ecc.) non saranno conteggiati nel numero massimo di pagine previsto per il progetto organizzativo.

#### **RISPOSTA:**

Si conferma.

#### **QUESITO N. 3**

Con riferimento all'offerta tecnica, si richiede se l'indice e la copertina siano esclusi dal conteggio del numero massimo di 45 pagine.

#### **RISPOSTA:**

Si conferma.

#### **QUESITO N. 4**

In riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 7.2 che indica "il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio un servizio di gestione globale di R.S.A. con almeno 40 posti. Per gestione globale si intende l'effettuazione degli stessi servizi prestati dal presente capitolato speciale (a titolo esplicativo attività di direzione sanitaria, prestazioni di assistenza infermieristica, di riabilitazione, di assistenza alla persona e di natura alberghiera, ecc)" siamo a richiedere se il servizio

di direzione sanitaria risulta solo a titolo esplicativo ma non obbligatorio, quindi il requisito è soddisfatto l'aver gestito in global service una struttura RSA di almeno 40 posti ad esclusione della direzione sanitaria?

**RISPOSTA:**

Si conferma.

**QUESITO N. 5**

Il D.Lgs. 50/2018, modificato dal correttivo del 19/04/2017 stabilisce che a far data dal 18.04.2018 il Documento di gara unico europeo (D.G.U.E.) dovrà essere reso disponibile esclusivamente in forma elettronica. Sulla base di quanto indicato si chiede di indicare il link per la procedura in oggetto la modalità di presentazione del mod. D.G.U.E.

**RISPOSTA:**

Nella presente procedure il D.G.U.E. dovrà essere reso in forma tradizionale e inserito nella busta "A" "Documentazione amministrativa", come prescritto dall'art. 15 del Disciplinare di gara.

**QUESITO N. 6**

La data di termine del contratto rimane il 31/12/2019 anche se la stipula avverrà successivamente allo 01/09/2018?

**RISPOSTA:**

Si conferma.

**QUESITO N. 7**

In relazione alla gara in oggetto e, nello specifico, ai requisiti di capacità tecnica e professionale di cui al punto 7.2 del disciplinare di gara, si richiede se l'aver svolto gestione in global service c/o una Struttura da 120 posti letto di cui 80 RSA, 20 NAT e 20 RA possa concorrere a soddisfare il requisito richiesto.

**RISPOSTA:**

Si conferma.

**QUESITO N. 8**

Si richiede il nominativo della Ditta che attualmente svolge il servizio posto a gara.

**RISPOSTA:**

Come indicato dall'art. 31 "Dati informativi" della documentazione di gara il soggetto che attualmente gestisce le strutture oggetto di gara è la KCS CAREGIVER COOPERATIVA SOCIALE, Via Manzoni n. 7 - Bergamo.

**QUESITO N. 9**

Si richiede, in caso di aggiudicazione, se l'impresa affidataria sia tenuta all'assorbimento del personale uscente.

**RISPOSTA:**

La clausola sociale, prevista dall'art. 51 del Decreto Legislativo 18.04.2016 n. 50 e s.m.i., è contenuta nell'art. 24 della documentazione di gara.

**QUESITO N. 10**

Si richiede se, rispetto alla procedura di gara in esame, vi siano modificazioni di termini, modalità e prestazioni contrattuali e, in caso affermativo, si chiede l'invio del capitolato speciale di cui al precedente appalto.

**RISPOSTA:**

La risposta è negativa, la nuova procedura di gara ha sostanzialmente riproposto le precedenti procedure affidate distintamente da questa Amministrazione. L'unica significativa differenza è rappresentata dal diverso regime delle rette per effetto dell'entrata in vigore dalla D.G.R. 02.08.2013 n. 85 – 6287.

**QUESITO N. 11**

Si richiede presso quale indirizzo debba essere recapitata l'offerta.

**RISPOSTA:**

Come prescritto dall'art. 13 della documentazione di gara il plico contenente l'offerta dovrà essere recapitato, pena automatica esclusione dalla gara, entro le ore 12,00 del giorno 04.07.2018 esclusivamente presso l'Ufficio Protocollo dell'A.S.L. AL – Via Venezia, 6 – ALESSANDRIA.

**QUESITO N. 12**

Si chiede di indicare il monte ore utilizzato per determinare tariffe e di conseguenza come è stata determinata la base d'asta, tenendo conto che attualmente gli ospiti sono inferiori rispetto alla reale capacità delle strutture.

**RISPOSTA:**

Per quanto riguarda la determinazione della base d'asta è stata presa come riferimento la presenza degli ospiti presso le strutture oggetto di gara alla data dell'01.04.2018 e la quota omnicomprensiva della retta a carico dell'ASL AL, negli importi determinati dalla D.G.R. D.G.R. 02.08.2013 n. 85 – 6287. Per quanto riguarda il monte ore occorre fare riferimento a quanto stabilito dall'attuale normativa regionale in materia costituita dalla DGR 30.07.2012 n. 45-4248 ove sono previsti i parametri di minuti/giorno/utente da considerare ai fini dell'effettuazione delle prestazioni.

**QUESITO N. 13**

Si chiede di chiarire se attualmente il servizio di ristorazione sia gestito internamente alle due strutture o se sia affidato ad una Ditta esterna specializzata.

**RISPOSTA:**

La produzione dei pasti viene effettuata presso la cucina della R.S.A. di Gavi e viene garantita, tramite veicolati, anche per la R.S.A. di Novi Ligure con annesso Centro Diurno. La produzione attualmente viene effettuata anche per il CDH / CSP di Novi Ligure per circa 18/20 pasti al giorno e per la Comunità di Voltaggio per circa 9 pasti al giorno, con un contratto di servizio stipulato separatamente rispetto al servizio di gestione globale delle RR.SS.AA..

**QUESITO N. 14**

Si chiede di chiarire se attualmente il servizio di lavanderia e guardaroba sia gestito internamente alle due strutture o se sia affidato ad una Ditta esterna.

**RISPOSTA:**

Il servizio di lavanolo è affidato per la sola prestazione di lavaggio e noleggio biancheria piana alla Ditta LIM di Torino, mentre i capi personali degli utenti sono trattati direttamente nelle RR.SS.AA. nei locali adibiti allo scopo.

**QUESITO N. 15**

Ai sensi dell'art. 24 del Capitolato, che prevede l'obbligo per la Ditta aggiudicataria di riassorbire tutto il personale in servizio al momento del subentro, si richiedono i dati informativi relativi al personale attualmente impiegato.

**RISPOSTA:**

Si pubblica sul Profilo del Committente la tabella riepilogativa dell'attuale situazione del personale così come comunicato dall'attuale operatore economico affidatario del servizio.

**QUESITO N. 16**

A quanto ammontano i costi delle utenze ed i costi di manutenzione delle strutture oggetto di gara?

**RISPOSTA:**

Si pubblica sul Profilo del Committente la tabella riepilogativa dei costi così come comunicato dall'attuale operatore economico affidatario del servizio.

**QUESITO N. 17**

Il Centro Diurno della R.S.A. di Novi Ligure è aperto tutto l'anno?

**RISPOSTA:**

Si conferma.

**QUESITO N. 18**

È possibile riempire i posti letto vacanti con privati?

**RISPOSTA:**

La possibilità di stipulare eventuali accordi con i privati per la copertura dei posti nelle RR.SS.AA. è espressamente prevista dall'art. 30 della documentazione di gara. E' riconosciuto comunque all'A.S.L. AL il diritto di prelazione per l'inserimento nelle strutture di ospiti in regime di convenzione.

**QUESITO N. 19**

Qual è stata l'occupazione media delle strutture negli ultimi 3 anni?

**RISPOSTA:**

2015

RSA NOVI - n. 14,77

CDI n. 6,64

RSA GAVI n. 38,27

2016

RSA NOVI - n. 14,06

CDI n. 5,89;

RSA GAVI n. 35,80

2017

RSA NOVI - n. 11,110

CDI n. 3,47

RSA GAVI n. 33,06.

**QUESITO N. 20**

Attualmente, siccome la struttura di Gavi non è accreditata, ma solo autorizzata al funzionamento, i posti letti vengono occupati con privati?

**RISPOSTA:**

Si conferma che la R.S.A. di Gavi è attualmente accreditata (riferimento deliberazioni del Direttore Generale dell'A.S.L. AL n. 58 del 28.01.2011 e n. 449 del 05.07.2017). Vedasi la risposta al quesito n. 18.

**QUESITO N. 21**

La retta è la medesima prevista per le strutture accreditate?

**RISPOSTA:**

Per tutte le strutture le tariffe giornaliere da praticare per gli utenti in regime di convenzione sono quelle previste dalla D.G.R. 02.08.2013 n. 85 – 6287.

**QUESITO N. 22**

È possibile attivare la cucina in una sola struttura e provvedere al servizio di ristorazione tramite pasti veicolati per l'altra struttura?

**RISPOSTA:**

Attualmente è previsto lo svolgimento del servizio di ristorazione come prospettato nel quesito, ma rientra comunque nell'iniziativa dell'operatore economico partecipante prevedere eventualmente differenti modalità.

**QUESITO N. 23**

Si richiede, ai fini del soddisfacimento del requisito di cui al paragrafo 7.2 del Disciplinare di gara, se sia considerato valido e sufficiente aver svolto, da aprile 2015, "servizi di assistenza tutelare, infermieristico, fisioterapico, di animazione, di supporto psicologico, di ristorazione, di pulizia, di guardaroba e di barbiere/parrucchiere e di coordinamento" presso una struttura residenziale con 40 posti letto per anziani non autosufficienti.

**RISPOSTA**

Si conferma.

**QUESITO N. 24**

Si richiede, ai fini del soddisfacimento del requisito di cui al paragrafo 7.2 del Disciplinare di gara, se sia considerato valido e sufficiente aver gestito in regime di concessione una struttura residenziale per anziani divenuta RSA da febbraio 2017, a seguito lavori di adeguamento strutturale, con la gestione diretta di tutti i servizi tranne quelli di lavanderia, guardaroba e pulizia;

**RISPOSTA**

Si conferma, purchè la struttura preveda almeno 40 posti letto ed il dettaglio delle attività gestite sia riconducibile a quelle poste in gara.

**QUESITO N. 25**

Quante sono le imbiancature da effettuare nel periodo contrattuale?

**RISPOSTA**

All'art. 44 della documentazione di gara è contenuto un refuso. E' sufficiente un'imbiancatura per tutto il periodo contrattuale da valutarsi in relazione allo stato dei locali e comunque tale da mantenere un livello ottimale di decoro e di manutenzione ordinaria.

**QUESITO N. 26**

Si richiede se, allo stato attuale, risultino provvedimenti pendenti da parte della Regione Piemonte in merito al funzionamento delle strutture oggetto di gara.

**RISPOSTA**

Per la R.S.A. di Novi Ligure è stata adottata la D.D. n. 266 dell'11.04.2017, pubblicata sul B.U.R.P. del 25.05.2017, relativa alla sospensione dell'autorizzazione al funzionamento che ha determinato il blocco degli inserimenti di nuovi pazienti.

### QUESITO N. 27

In riferimento all'art. 18.1 del CSA sui Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica si richiede gentile conferma che alle pagg. 31 e 32 nella tabella relativa al criterio 1, i sottocriteri siano da nominare 1/A, 1/B, 1/C e 1/D.

### RISPOSTA

Si conferma che la numerazione corretta del criterio "Proposte a garanzia della qualità dell'intervento" è 1/A, 1/B, 1/C e 1/D, in quanto si è trattato di un refuso. Si riporta il prospetto con la numerazione corretta:

N.	SOTTOCRITERI	Tipologia criterio	MAX PUNTI
1/A	Progettualità specifica volta allo sviluppo delle professionalità del personale sia garantendo la sua stabilità nel tempo, sia attraverso investimenti in progetti formativi aggiuntivi rispetto a quanto previsto obbligatoriamente dalle norme vigenti	D	5
1/B	Iniziative di carattere socio-sanitario e culturale con ricaduta sulla qualità di vita degli ospiti delle R.S.A., sulle relazioni con i familiari, sulla coesione sociale del territorio e relative modalità attuative e che altresì contemplino significative attenzioni al personale operante nella struttura, prevedendo percorsi di fidelizzazione che comprendano anche l'attenzione alle esigenze di genere	D	10
1/C	Progettualità e protocolli specifici dedicati a mobilitazione e mantenimento o, ove possibile, recupero delle capacità cognitive	D	5
1/D	Progetti volti a mantenere e valorizzare interventi di supporto terapeutico/comportamentale come ad esempio: rieducazione allo svolgimento di "attività di vita quotidiana" rivolta a ospiti con decadimento cognitivo e disturbi comportamentali, pet therapy, terapia occupazionale ecc.	D	5
	<b>TOTALE</b>		<b>20</b>

### **QUESITO N. 28**

Per la redazione dell'Offerta tecnica, si chiede di confermare cortesemente che l'elaborato e gli allegati possano essere sottoscritti con timbro e sigla in ogni pagina e firma per esteso sull'ultima pagina.

### **RISPOSTA**

Le modalità di sottoscrizione sono indicate all'art. 16 della documentazione di gara.

### **QUESITO N. 29**

Si chiede di chiarire quale sia l'importo del canone a base d'asta da rialzare, ai fini dell'attribuzione del punteggio economico calcolato ai sensi dell'art. 18.3 del capitolato di gara.

### **RISPOSTA**

Come specificato nello schema di offerta l'importo minimo del canone, oggetto di rialzo, sul quale verrà determinato il punteggio afferente il parametro "Prezzo", è stabilito in € 7.000,00 mensili onnicomprensivo per entrambe le strutture.

### **QUESITO N. 30**

Si chiede il dettaglio del calcolo per la determinazione dell'importo contrattuale pari a € 908.913,60 indicato all'art. 3 del capitolato di gara.

### **RISPOSTA**

Il valore stimato dell'appalto e base d'asta è stato calcolato, ex art. 35 comma 4 del Decreto Legislativo 18.04.2016 n. 50 e s.m.i., sulla base sull'importo totale pagabile valutato dall'amministrazione aggiudicatrice per la durata dell'appalto. Si pubblica, ad ogni buon fine, il prospetto di dettaglio per il calcolo del predetto importo.

### **QUESITO N. 31**

Si chiede in relazione all'art. n. 44 del Capitolato e all'onere di rinnovo della SCIA antincendio in capo al gestore e agli oneri relativi alla parte impiantistica, di poter avere una quantificazione degli investimenti necessari per gli adempimenti da Voi citati necessari alla costruzione dell'offerta di servizio. Inoltre, in relazione all'art. n. 48 "CERTIFICAZIONI" si richiede di poter avere una precisa quantificazione degli oneri previsti per l'acquisizione delle Certificazioni per ciascuna struttura e per l'espletamento delle pratiche CPI (rinnovo e aggiornamento) con declinazione dei lavori previsti, stante anche la durata dell'affidamento di gara e specificando se entrambe le strutture siamo attualmente in possesso dei C.P.I..

### **RISPOSTA**

Si precisa che la R.S.A. di Novi Ligure è in possesso di SCIIA antincendio per quanto riguarda la centrale termica. La nuova pratica è stata presentata al comando di Alessandria a fine dell'anno 2017 e pertanto il rinnovo della stessa andrà a cadere oltre la scadenza del contratto relativo alla presente procedura di gara. Per quanto

riguarda la struttura, essendo inferiore a 25 posti letto, non è ricompresa nel disposto di cui al D.M. 19.03.2015 "Aggiornamento della regola tecnica di prevenzione incendi per la progettazione, la costruzione e l'esercizio delle strutture sanitarie pubbliche e private di cui al decreto 18.09.2002". Per la R.S.A. di Gavi è stata presentata SCIIA per l'intera struttura nel mese di ottobre 2017, compresa la centrale termica. Attualmente sono state espletate le prescrizioni impartite dai VV.FF. e si è in attesa di esame della pratica da parte del Comando di Alessandria. Quanto sopra non esonera l'appaltatore dall'esecuzione della manutenzione e verifica periodica a norma di tutti gli impianti connessi alla prevenzione incendi come richiamato dall'art. 44.

### **QUESITO N. 31**

In riferimento alla tabella dell'art. 31 del CSA con i dati relativi all'occupazione delle strutture, si chiede conferma che il numero di ospiti riportati sia relativo ai soli ospiti convenzionati.

### **RISPOSTA**

Si conferma. Attualmente sono presenti presso la R.S.A. di Gavi n. 31 pazienti convenzionati e n. 9 in regime privato mentre nella R.S.A. di Novi Ligure n. 11 ospiti convenzionati e n. 3 in regime privato.

### **QUESITO N. 32**

L'ufficio operativo potrà essere allestito all'interno della struttura o dovrà essere individuata una sede esterna?

### **RISPOSTA**

L'art. 47 della documentazione di gara prevede l'organizzazione di un ufficio operativo "in loco".

### **QUESITO N. 33**

I materiali per l'igiene degli ospiti sono a carico della Ditta aggiudicataria anche per il Centro Diurno?

### **RISPOSTA**

Si conferma.

### **QUESITO N. 34**

Con quale cadenza dovrà essere corrisposto il canone per l'utilizzo delle strutture?

### **RISPOSTA**

Con tre rate a cadenza quadrimestrale da corrispondere anticipatamente entro il termine perentorio di **20 giorni** del primo mese di ogni quadrimestre. Il (il numero di quattro rate indicato all'art. 36 è chiaramente un refuso).

### **QUESITO N. 35**



Sede legale: via Venezia, 6  
15121 Alessandria  
Partita IVA/Codice Fiscale n. 02190140067

Il servizio di parrucchiere e podologo deve essere assicurato anche per i pazienti del Centro Diurno?

### **RISPOSTA**

Le attività in esame possono essere ricondotte alla fattispecie di "*cure estetiche e igiene personale*" previste dall'art. 35 della documentazione di gara.